



NOVEMBRE 2012

N°7

# NEWSLETTER

La lettre d'information du **groupe DGC**

## Edito

Chers clients,

Cette année encore le groupe DGC a choisi d'optimiser son outil industriel pour améliorer son service client.

Parce que vous attendez de vos partenaires du soutien et de la présence, nous avons réorganisé plusieurs services dont le Bureau d'études, le département Contrôle et également renforcé notre organisation commerciale pour mieux vous servir.

Tout récemment nous avons mis en place un fichier pratique qui vous donne instantanément la situation de toutes vos commandes sous 15 jours. Cet état vous est envoyé chaque lundi, c'est un moyen efficace qui vous fera gagner du temps.

Enfin, dans ce contexte en demi-teinte où il est important de vous apporter de la souplesse et de la réactivité, le groupe DGC s'est doté de nouveaux moyens d'usinage et de moyens de contrôle.

En espérant que notre engagement quotidien puisse contribuer au développement de votre croissance, je vous souhaite une bonne lecture !

Frédéric ANTHOINE  
PDG

NOTRE ENGAGEMENT :

# VERS LE HAUT !



Groupe  
**DGC**

1430, route de Gravin - 74300 Magland - France

tél : +33 (0)4 50 90 20 36 fax : +33 (0)4 50 90 20 72 mail : info@decolletage.net



DEUX PRIORITÉS :

# LA RELATION CLIENT ET L'AMÉLIORATION CONTINUE !

*Trois enjeux clés pour Décolletage des Grands Clos : continuer à améliorer de façon cohérente et durable sa productivité, ses prestations de service et son écoute client.*

## LA NAISSANCE D'UN NOUVEAU SERVICE

Nous avons dorénavant la possibilité de prendre en charge vos projets d'assemblage dans leur intégralité, avec la capacité de vous livrer des ensembles com-

plets jusqu'à 150 pièces. C'est pour vous un moyen de déléguer ces opérations et de vous recentrer sur vos priorités industrielles.



## UN CHARGÉ D'AFFAIRES À VOTRE ÉCOUTE

Véritable interlocuteur privilégié, Jean Pierre Maudonnet assurera désormais avec Frédéric Anthoine la relation et la gestion client. Il assurera également l'interface entre les différents services des Grands Clos.

[jp.maudonnet@decolletage.net](mailto:jp.maudonnet@decolletage.net)  
Tél. 07 77 22 82 56

## UN NOUVEAU SYSTÈME DE STOCKAGE DYNAMIQUE

Un stockeur automatique type Kardex a été installé afin d'optimiser nos surfaces de stockage et le rangement des outils contribuant ainsi à l'amélioration notre productivité.



## MARQUAGE LASER

Toujours dans le but d'améliorer nos prestations de service mais aussi notre réactivité nous venons d'intégrer une nouvelle machine à marquage laser. Flexible, elle nous permet de réaliser un marquage d'une grande précision.



## VALORISATION DE NOS DÉCHETS

Respectueux de son environnement DGC a tout récemment investi dans une presse à carton en vue de faciliter le tri sélectif de ses déchets d'emballages.





# UNE GAMME OPTIMISÉE DE SOLUTIONS ANTIVOL !

*Spécialiste de l'usinage high-tech, Titane Production innove en concevant et commercialisant des solutions antivol pour vélo, des vis et des écrous antivol pour de multiples applications.*

## LANCEMENT D'UN NOUVEAU KIT ANTIVOL ET DE SON PACKAGING INNOVANT

Pour répondre à la demande du marché et de nos partenaires, Titane Production a développé pour les vélos un nouveau kit composé de deux écrous et d'une clé spécifique antivol. Étudié pour améliorer la visibilité en magasin, le nouveau packaging en partie transparent permettra aux utilisateurs d'identifier d'un clin d'œil les pièces du kit.



Écrous Antivol roues de vélo

## Collier de selle : Conception améliorée !

Toujours à l'écoute de ses clients, Titane Production a amélioré le design des clés nécessaires au serrage des colliers. C'est pour les utilisateurs une économie directe et une preuve de notre réactivité.

## LA PRESSE EN PARLE !

Après avoir testé nos produits, le magazine Vélo Vert a dit "OUI" aux solutions antivol de Titane Production en mettant notamment en avant la qualité de fabrication des différents composants de nos kits antivols de roues et selle de vélo.



 [www.vis-antivandale.com](http://www.vis-antivandale.com)



## MISE EN PLACE D'UN RÉSEAU DE DISTRIBUTEURS

Pour faciliter l'accès à notre gamme de produits antivol et faire bénéficier nos utilisateurs de conseils avisés, nous avons mis en place un réseau de distributeurs spécialisés présents en France. Pour les découvrir, il suffit simplement de cliquer sur la rubrique "distributeurs" et de rentrer le nom de votre ville.

# ÇA BOUGE CHEZ AUTO-DÉCO !

*Votre spécialiste de l'usinage de grandes dimensions (jusqu'à 200 mm) s'organise pour améliorer sa performance, son service et sa réactivité.*



s.poulain@auto-deco.net  
Tél. 06 22 78 47 10

## VOTRE NOUVEL INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ

Fort de son expérience de 9 ans au sein du groupe DGC, Sébastien Poulain a tout récemment pris la direction d'Auto-Déco. Il devient également votre principal interlocuteur commercial.

Nous lui souhaitons beaucoup de succès dans ses nouvelles fonctions.



## NOUVEAUTÉ UN TOUR MORI SEIKI NLX2500

Ce tour robuste à commande numérique permet de réaliser, grâce à son axe Y, des pièces très complexes de grande précision, très ouvragées et de grand diamètre (jusqu'au diamètre 80 mm). Cette machine nous permet de répondre efficacement à des projets clients complémentaires.

Par ailleurs, nous avons investi dans un nouveau projecteur de profil qui permet la mesure optique de pièces de plus grands diamètres.



## CERTIFICATION 9001 RÉUSSIE !

La gestion de la qualité constitue un élément déterminant dans notre management industriel et nous sommes heureux de vous annoncer notre certification. C'est pour vous l'assurance d'une relation pérenne et durable.

Prochaine étape : la norme EN 9100 : Certification qualité en industrie aéronautique/spatiale/défense.

> [www.auto-deco.net](http://www.auto-deco.net)

## USINAGE ET ASSEMBLAGE GRANDE SÉRIE

Située en Roumanie, Europrod Services vous accompagne pour toutes vos opérations d'usinage et d'assemblage simples. Des collaborateurs qualifiés pour des pres-

tations simples telles que le montage d'un joint, l'assemblage de pièces, le sertissage et le montage de contacts sur circuits imprimés.



> [www.europrod-services.com](http://www.europrod-services.com)